***Załącznik nr 1a***

**Karta przedmiotu Cz. 1**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informacje ogólne o przedmiocie** | | | | | | |
| **1. Kierunek studiów:** Pielęgniarstwo | | | **2. Poziom kształcenia:** II stopień / profil ogólnoakademicki  **3. Forma studiów:** studia niestacjonarne | | | |
| **4. Rok:** II / cykl 2024-2026 | | | **5. Semestr:** III | | | |
| **6. Nazwa przedmiotu:** Zarządzanie w pielęgniarstwie | | | | | | |
| **7. Status przedmiotu:** obowiązkowy | | | | | | |
| **8. Cel/-e przedmiotu:** | | | | | | |
| Zaznajomienie pielęgniarki z podstawowymi teoriami i nurtami zarządzania oraz współczesnym zarządzaniem placówką opieki zdrowotnej (poznanie różnych stylów zarządzania, cech przywództwa, które umożliwiają dobre zarządzanie personelem, co ma odzwierciedlenie w metodach planowania kadry - procesem rekrutacji i selekcji).  Poznanie przez pielęgniarkę funkcji i stylów kierowniczych oraz istoty delegowania zadań. Zaznajomienie pielęgniarki z doskonaleniem organizacji pracy i jakością zarządzania (kształtowanie umiejętności w braniu odpowiedzialności za powierzone zadania, uprawnienia, obowiązki).  Zaznajomienie z pojęciem zarządzania strategicznego oraz podstawowymi metodami analizy strategicznej jaką jest misja, cel, marketing-mix. Doskonalenie umiejętności w pozyskiwaniu informacji nt. źródła przewagi konkurencyjnej i segmentacji rynku usług pielęgniarskich. Poznanie wskaźników ekonomicznych i finansowych wpływających na funkcjonowanie zakładu opieki zdrowotnej oraz czynników wpływających na jego restrukturyzacje.  Poznanie zagrożenia związanego z przepracowaniem i chorobami zawodowymi, zapoznanie z ergonomią pracy i warunkami środowiska pracy. Zaznajomienie pielęgniarki z przebiegiem, etapami  i technikami badania metod mierzenia czasu oraz wartościowania pracy.  Zaznajomienie z celami i zakresem doskonalenia zawodowego pielęgniarek i przebiegiem kariery zawodowej. Poznanie procesu adaptacji społecznej i zawodowej oraz kultury organizacyjnej.  Zapoznanie z wybranymi zagadnieniami dotyczących ocen pracowniczych i jego elementów. Zaznajomienie z procesem adaptacji społecznej i zawodowej oraz kulturą organizacyjną.  **Efekty uczenia się/odniesienie do efektów uczenia się** zawartych w *(właściwe podkreślić)*:  *standardach kształcenia (Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego*)/Uchwale Senatu SUM *(podać określenia zawarte w standardach kształcenia/symbole efektów zatwierdzone Uchwałą Senatu SUM)*  w zakresie wiedzy student zna i rozumie:  A.W11 metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia  A.W12 zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur  A.W13 pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących  A.W14 mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu  A.W15 style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa  A.W16 zasady świadczenia usług pielęgniarskich i sposób ich finansowania  A.W17 specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań  A.W18 metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady  zarządzania strategicznego  A.W19 problematykę zarządzania zasobami ludzkimi  A.W20 uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarek  A.W21 naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy  A.W22 modele i strategie zarządzania jakością  w zakresie umiejętności student potrafi:  A.U6 analizować strukturę zadań zawodowych pielęgniarek w kontekście posiadanych kwalifikacji  A.U7 stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących   działalność leczniczą  A.U8 organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarskich  A.U9 stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych  A.U10 planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników   i realizować proces adaptacji zawodowej  A.U11 opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego  A.U12 przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień   i odpowiedzialności  A.U13 opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę   pielęgniarską  A.U14 nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą,   w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości  w zakresie kompetencji społecznych student jest gotów do:  Punkt 1.3 ogólnych efektów uczenia się formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów. | | | | | | |
| **9. Liczba godzin z przedmiotu** | | **35** | | **10. Liczba punktów ECTS dla przedmiotu** | | **4** |
| **11. Forma zaliczenia przedmiotu:** zaliczenie na ocenę | | | | | | |
| **12. Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się** | | | | | | |
| Efekty uczenia się | Sposoby weryfikacji | | | | Sposoby oceny\*/zaliczenie | |
| W zakresie wiedzy | Zaliczenie na ocenę – test wyboru | | | | **\*** | |
| W zakresie umiejętności | Obserwacja | | | | **\*** | |
| W zakresie kompetencji | Obserwacja | | | | **\*** | |

**\***w przypadku egzaminu/zaliczenia na ocenę zakłada się, że ocena oznacza na poziomie:

**Bardzo dobry (5,0)** - zakładane efekty uczenia się zostały osiągnięte i znacznym stopniu przekraczają wymagany poziom

**Ponad dobry (4,5)** - zakładane efekty uczenia się zostały osiągnięte i w niewielkim stopniu przekraczają wymagany poziom

**Dobry (4,0)** – zakładane efekty uczenia się zostały osiągnięte na wymaganym poziomie

**Dość dobry (3,5)** – zakładane efekty uczenia się zostały osiągnięte na średnim wymaganym poziomie

**Dostateczny (3,0)** - zakładane efekty uczenia się zostały osiągnięte na minimalnym wymaganym poziomie

**Niedostateczny (2,0)** – zakładane efekty uczenia się nie zostały uzyskane.

**Karta przedmiotu Cz. 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Inne przydatne informacje o przedmiocie** | | | | |
| **13. Jednostka realizująca przedmiot,** **adres, e-mail:**  Zakład Pielęgniarstwa i Społecznych Problemów Medycznych  ul. Medyków 12/311  40-752 Katowice  email: pielrodz@sum.edu.pl  strona internetowa: http://zakladpiel.sum.edu.pl/  Tel. 32 2088635 | | | | |
| **14. Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za realizację przedmiotu:**  dr n. o zdr. Joanna Jaromin | | | | |
| **15. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji:**  Student powinien wykazywać się wiedzą, umiejętnościami oraz kompetencjami w zakresie nauk podstawowych, społecznych i humanistycznych oraz podstaw w zakresie zarządzania w pielęgniarstwie. | | | | |
| **16. Liczebność grup** | | Zgodna z Zarządzeniem Rektora SUM | | |
| **17. Materiały do zajęć** | | Zgodnie z informacjami na tablicy ogłoszeń - Zakład Pielęgniarstwa  i Społecznych Problemów Medycznych | | |
| **18. Miejsce odbywania się zajęć** | | Sale Wydziału Nauk o Zdrowiu w Katowicach, ul. Medyków 12 – zgodnie z harmonogramem | | |
| **19. Miejsce i godzina konsultacji** | | Miejsce i harmonogram konsultacji dostępny na stronie internetowej: http://zakladpiel.sum.edu.pl/ | | |
| **20. Efekty uczenia się** | | | | |
| Numer przedmiotowego efektu uczenia się | Przedmiotowe efekty uczenia się | | Odniesienie do efektów uczenia się zawartych w *(właściwe podkreślić)*:  standardach kształcenia/  zatwierdzonych przez  Senat SUM | |
| P\_W01 | Student przedstawia metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia | | A.W11 | |
| P\_W02 | Student zna zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur | | A.W12 | |
| P\_W03 | Student przedstawia pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących | | A.W13 | |
| P\_W04 | Student przedstawia mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu | | A.W14 | |
| P\_W05 | Student omawia style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa | | A.W15 | |
| P\_W06 | Student zna zasady świadczenia usług pielęgniarskich i sposób ich finansowania | | A.W16 | |
| P\_W07 | Student analizuje specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań | | A.W17 | |
| P\_W08 | Student przedstawia metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego | | A.W18 | |
| P\_W09 | Student omawia problematykę zarządzania zasobami ludzkimi | | A.W19 | |
| P\_W10 | Student przedstawia uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarek | | A.W20 | |
| P\_W11 | Student omawia naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy | | A.W21 | |
| P\_W12 | Student przedstawia modele i strategie zarządzania jakością | | A.W22 | |
| P\_U01 | Student analizuje strukturę zadań zawodowych pielęgniarek w kontekście posiadanych kwalifikacji | | A.U6 | |
| P\_U02 | Student stosuje metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą | | A.U7 | |
| P\_U03 | Student organizuje i nadzoruje prace zespołów pielęgniarskich | | A.U8 | |
| P\_U04 | Student stosuje różne metody podejmowania decyzji zawodowych  i zarządczych | | A.U9 | |
| P\_U05 | Student planuje zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, potrafi organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej | | A.U10 | |
| P\_U06 | Student opracowuje plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego | | A.U11 | |
| P\_U07 | Student przygotowuje opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności | | A.U12 | |
| P\_U08 | Student opracowuje harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską | | A.U13 | |
| P\_U09 | Student nadzoruje jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotowuje ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości | | A.U14 | |
| PEUs\_K1 | Student formułuje opinie dotyczące różnych aspektów działalności zawodowej i zasięga porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu | | Punkt 1.3 ogólnych efektów uczenia się | |
| **21. Formy i tematy zajęć** | | | | **Liczba godzin** |
| **21.1. Wykłady** | | | | **25** |
| Zarządzanie – wyjaśnienie podstawowych pojęć. Analiza ewolucji historycznej metod zarządzania. | | | | 3 |
| Funkcje kierownicze i style kierowania: funkcje kierownicze style kierowania, relatywizm stylów kierowania, zarządzanie czasem własnym kierownika. | | | | 3 |
| Etapy zarządzania: planowanie, organizowanie, przewodzenie, motywowanie, kontrola. | | | | 2 |
| Proces decyzyjny: istota procesu, struktura podejmowania decyzji, sprawność procesu decyzyjnego. | | | | 2 |
| Nabór pracowników i dobór kadr: zarządzanie personelem, rekrutacja kandydatów do pracy selekcja pracowników. | | | | 3 |
| Doskonalenie organizacji pracy: Zarządzanie strategiczne, analizy strategiczne, zarys postępowania strategicznego, metody analizy strategicznej. | | | | 3 |
| Zarządzanie zmianą - modele procesu zmiany organizacyjnej. | | | | 3 |
| Zarządzanie jakością: tradycyjne i współczesne podejście do zarzadzania Jakością. Działania podejmowane na rzecz podniesienia poziomu jakości w ochronie zdrowia. | | | | 3 |
| Motywowanie i ocena pracy: ocenianie pracownika jako indywidualne wartościowanie osiągnięć pracownika | | | | 3 |
| **21.2. Seminaria** | | | | **10** |
| Ustalenie metod pracy w ochronie zdrowia. | | | | 2 |
| Ergonomiczna analiza pracy. | | | | 2 |
| Zapobieganie przeciążeniom, chorobom zawodowym i wypadkom w pracy.  Poznanie systemów ochrony zdrowia oraz wpływu złożoności systemu nad pacjentem. | | | | 2 |
| Prywatyzacja służby zdrowia. | | | | 2 |
| Wybrane analizy ekonomiczne i finansowe. | | | | 2 |
| **22. Literatura** | | | | |
| LITERATURA PODSTAWOWA   1. Bieniok H. Metody sprawnego zarządzania : planowanie, organizowanie, motywowanie, kontrola. Wyd. Placet, Warszawa 2011 2. Griffin R.W. Podstawy zarządzania organizacjami. Wyd. Nauk. PZWL, Warszawa 2021 3. Kokocińska K. Jakość w opiece zdrowotnej. Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa 2021 4. Ksykiewicz-Dorota A. Zarządzanie w pielęgniarstwie. Podręcznik dla studentów magisterskich wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów nauk o zdrowiu. Wyd. PZWL, Warszawa 2019. 5. Pietrzak B. Karkowski T. Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Wyd. Wolters Kluwer Polska SA. Warszawa 2019 6. Wiśniewska M. Z. Jakość usług medycznych. Wyd. CeDeWu Warszawa 2019.   LITERATURA UZUPEŁNIAJACA   1. Dobska M. Zarządzanie podmiotem leczniczym. Wyd. PZWL, Warszawa 2019 2. Dykowska B.,Możdżonek M., Opolski K. Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych. Wyd. CeDeWu, Warszawa 2011 3. Greser J., Kokocińska K. Jakość w opiece medycznej. Zastosowanie nowoczesnej technologii w czasie pandemii. Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa 2021 4. Korzeniewski L. Podstawy zarządzania organizacjami . Wyd. Difin, Warszawa 2021 5. Mikołajczyk Z. Techniki organizatorskie w rozwiązywaniu problemów zarządzania. Wyd. Nauk. PWN, Warszawa 2002 6. Paszkowska M. Zarzadzanie działalnością leczniczą. Wyd. Diffin, Warszawa 2019 | | | | |
| **23. Kryteria oceny – szczegóły** | | | |  |
| Zgodnie z zaleceniami organów kontrolujących.  Zaliczenie przedmiotu - student osiągnął zakładane efekty uczenia się.  Szczegółowe kryteria zaliczenia i oceny z przedmiotu są zamieszczone w regulaminie przedmiotu. | | | | |